



# SITUATION EXPLOSIVE A LA BGNP

## LA BGNP NE PEUT PLUS DEMANDER TOUJOURS PLUS ...

## ... AVEC TOUJOURS MOINS !

Le 31 janvier, la publication de deux notes d'application sur les zones de déplacement pour les Chargés de Clientèles sédentaires et remplaçants a enflammé les secteurs.

### La CFDT alerte la directrice de la BGNP et demande :

- **L'annulation immédiate de ces notes ;**
- **Le gel des réorganisations qui continuent de dégrader les conditions de travail en bureau de poste.**



Site F3C

Alors que la direction annonce un baromètre d'engagement « très bon », la CFDT vous invite à exprimer **VOTRE** réalité en répondant son enquête : *« Et vous comment ça va ? »*

Il suffit de **5 minutes** pour que la CFDT porte **VOS** revendications pour les **4 années** à venir.



Adhérez en ligne



## GRANDE ENQUÊTE

### Et vous, comment ça va ?

“Je m'exprime sur ma vie professionnelle”

Je donne à la CFDT les moyens de porter ma voix pour que ça change !

En partenariat avec la Fondation Jean Jaurès et ODOXA



POUR RÉPONDRE À L'ENQUÊTE : STRICTEMENT ANONYME  
TAPEZ DANS VOTRE BARRE D'ADRESSE : ENQUETE.CFDT.ODOXA.FR

OU SCANNEZ



COMMUNICATION  
CONSEIL CULTURE

Nos références : Fédération CFDT F3C  
47/49 avenue Simon Bolivar 75950 PARIS CEDEX 19  
[alertesociale@f3c.cfdt.fr](mailto:alertesociale@f3c.cfdt.fr)

Objet : Alerte sur les conditions de travail en bureau de poste  
Motif : le non-respect des cadres d'organisations

Madame La Directrice,

Depuis la création de la BGNP, vous avez posé comme principe stratégique la symétrie des attentions. En 2023 vous avez mis en place un nouveau schéma horaire qui systématise notamment l'ouverture le samedi, et génère une contrainte opérationnelle de plus. En ce début année 2024, vous avez mis en place des nouvelles règles de fonctionnement, par l'interdiction de recourir à la force de travail variable et par l'application de règles concernant la mobilité des Chargés de Clientèle et des Chargés de Clientèle Remplaçants. Tout ceci dans l'objectif de servir au mieux nos clients.

La symétrie des attentions, si nous avons bien compris, c'est le fait de donner aux collaborateurs une attention égale à celle accordée aux clients. Aujourd'hui, la situation des collaborateurs est fortement dégradée par le sous-effectif chronique et les exigences croissantes en termes d'investissement des postières et des postiers.

Madame COLLIN, la situation en bureau de poste devient explosive. Toutes les strates de l'organisation en DEX sont sous tension permanente et dans tous les métiers. Il est tout simplement impossible de faire TOUJOURS PLUS avec TOUJOURS MOINS.

Cet ensemble de mesures met en grande difficulté la gestion opérationnelle des effectifs par le CODIR des secteurs qui doivent concilier les injonctions contradictoires suivantes, à savoir l'ouverture de tous les bureaux de poste pour satisfaire à la mission de présence postale et d'accessibilité bancaire, tout en assurant l'accueil le plus personnalisé possible pour faire du développement commercial sur chaque bureau.

La CFDT vous rappelle que le premier capital de La Poste, ce sont les postières et les postiers eux-mêmes. En poursuivant la politique historique axée sur une lecture comptable plutôt que d'investissement au bénéfice de tous, tout en exigeant d'avantage de résultats, au détriment des conditions de travail décentes que vous affirmez vouloir garantir par votre principe de symétrie des attentions, la BGNP met en péril la santé au travail de ses chargés de clientèle et de tout le personnel exerçant en bureau de poste.

La fédération F3C CFDT ayant alerté la direction des relations sociales de la BGNP sur l'aggravation des conditions de travail en secteur, demande aujourd'hui le gel immédiat de toutes les réorganisations dans toutes les Directions Exécutives de la BGNP, ainsi que l'annulation des notes produites le 31 janvier (notes RH INSTRUCTION\_2024\_80 et INSTRUCTION\_2024\_81).

La fédération F3C CFDT souhaite être entendue dans les plus brefs délais pour trouver des solutions qui permettent aux femmes et aux hommes qui travaillent en secteur, la première richesse et ressource de la BGNP, de pouvoir exercer leur métier de façon équilibrée.

Dans l'attente de vous lire, veuillez agréer, Madame La Directrice, l'expression de nos respectueuses salutations.

Philippe SCHEIDECKER

Secrétaire fédéral en charge de la BGNP

F3C CFDT 47-49 avenue Simon Bolivar 75950 PARIS Cedex 19  
Tél. : +33(0)1 56 41 54 00 - Fax : +33(0)1 56 41 54 00 - email : [f3c@f3c.cfdt.fr](mailto:f3c@f3c.cfdt.fr)